

מינהל בינוי ותשתית – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2012

תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מטה מינהל בינוי ותשתית
2	אגף התנועה
5	אגף דרכים ומאור
6	אגף מבני ציבור
7	יחידת פרויקטים משולבים
9	יחידת התיעול
11	תיאום הנדסי

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל בת"ש

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מס' תהליכים שיוטמעו יעד = הטמעה של שני תהליכים: "תאום תכנון" ו"מסירות עבודות תשתית" וביצוע בקרה על יישומם במינהל, ביחידות העירוניות ובתאגידי העירוניים	הסתיים לפי התכנון	2 התהליכים מיושמים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/01/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' ימים לפרסום מידע יעד = הנחיות מידע בנושאים הקשורים לזכויות העובדים בפורטל בת"ש יפורסמו תוך 2 ימי עבודה	הסתיים לפי התכנון	מתבצע באופן שוטף נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/01/13
קידום הבטיחות בעבודה והגיהות במינהל	מדד כמותי = מס' עובדים חדשים שיודרכו יעד = כל עובד חדש יודרך בשבועיים הראשונים לעבודתו	הסתיים לפי התכנון	כל העובדים החדשים במינהל הודרכו ב-2012 בנושא בטיחות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/01/13
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר תרגולי חירום יעד = ביצוע תירגול תקופתי וביקורת תקופתית במכלול הנדסה ובהתאם להנחיות אגף הביטחון	הסתיים לפי התכנון	בחודש אוקטובר התקיים תרגיל אחד. במבצע "עמוד ענן" נפתח החמ"ל העירוני. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 05/03/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף התנועה			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על עבודות תשתית – תיאום הנדסי (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)	מדד כמותי = עמידה בלוחות זמנים יעד = עמידה ב-85% בלו"ז תאום הנדסי (ע"פ דו"ח	הסתיים מעבר לתכנון	עמידה ב- 96% נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/01/13
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = עמידה בלוחות זמנים יעד = עמידה ב - 95% מזמן התקן במתן חו"ד תנועתית להתרי בניה	לא יבוצע	הנושא עבר לטיפול לאגף רו"פ נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/01/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = משך הזמן למתן תשובות לתושבים יעד = קיצור המענה לשבועיים ל - 95% מפניות התושבים	מתעכב ביחס לתכנון	עמידה בכ- 50% נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/12/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = ציון בסקר נמלה יעד = עמידה בזמני התקן ובאיכות בתחזוקה של מערכות התנועה בעיר: סימון כבישים, ותמרור - שמירה על הציון 4.2 בסקר נמל"ה	מתעכב ביחס לתכנון	ציון בסקר אחרון שבוצע בשנת 2012 4.0 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/01/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אחוז ישום הרה ארגון באגף יעד = ישום הרה ארגון באגף התנועה - 100%	מתעכב ביחס לתכנון	בהתאם להוראת מנכ"ל ישום הרה ארגון נדחה לשנת 2014 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/12/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף התנועה			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אחוז הנכים המקבלים שירות מרחוק יעד = 98% מהנכים הפונים לקבלת מקום חניה שמור לרכב נכה יפנו בערוצי תקשורת מרחוק ללא הגעה פיזית למשרדי העירייה	מתעכב ביחס לתכנון	כ - 85% מפניות הנכים הפונים פונים באמצעי תקשורת מרחוק נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = אחוז השינוי בעלות אחזקת רמזורים יעד = הפחתה בעלויות אחזקת מערכות הרמזורים ב-5%	מתעכב ביחס לתכנון	הושגה הפחתה של כ - 4% תוקף ההנחה משנת 2013. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/01/13
קידום הבטיחות בעבודה והגיהות במינהל	מדד כמותי = מספר ימי העדרות כתוצאה מתאונות עבודה יעד =שנה ללא תאונות עבודה וללא ימי העדרות	מתעכב ביחס לתכנון	ארעו 2 תאונות עבודה אשר גרמו ל - 9 ימי העדרות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/12/12
שדרוג מרכז בקרת הרמזורים	מדד כמותי = מספר מצלמות התנועה יעד =תוספת כ - 35 מצלמות תנועה המחוברות למרכז בקרת הרמזורים, כבילה ומערך שליטה	מתעכב ביחס לתכנון	תקציב משרד התחבורה התקבל במהלך חודש דצמבר 2012, במהלך שנת 2012 הותקנו 12 מצלמות לניהול ובקרת תנועה. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/12/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף התנועה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מוגבלות (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)	מדד כמותי = מספר מקומות חניה ציבוריים לנכים יעד = תוספת מקומות חניה ציבוריים לנכים על פי הצרכים	מתקדם לפי התכנון	אושרו תוספת כ - 56 מקומות חניה לנכה ציבורי נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/12/12
התייעלות אנרגטית - צמצום צריכת החשמל	מדד כמותי = מספר צמתים עם נורות לד יעד = התקנה של צמתים חדשים עם נורות לד. החלפת נורות ליבון ללד בצמתים קיימים בכפוף לבדיקה כלכלית	מתקדם לפי התכנון	כל הרמזורים החדשים מותקנים עם פנסי לד, ירידה של מחירי פנסי לד בכ- 30% מ - 3,800 ש"ח ל - 2,700 ש"ח נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/12/12
סיום הכנת עדכון קובץ פרטים סטנדרטיים עם דגש על שבילי אופניים, בניה ירוקה והרחוב המסחרי, והטמעתו	מדד כמותי = % תוכניות תנועתיות העונות לסטנדרטיים העירוניים יעד = יישום הפרטים הסטנדרטיים בתוכניות התנועה החדשות	מתקדם לפי התכנון	ישום הפרטים ב 95% מהתוכניות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 08/01/13
תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והנותנת עדיפות ברורה לחלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = מספר צירים ראשיים עם העדפה לתחבורה ציבורית יעד = הכנת תוכניות רמזורים ב - 2 צירים ראשיים בעיר תוך מתן העדפה לתחבורה ציבורית. מסלול העדפה בקו האדום ומסלול העדפה בדרך נמיר	מתקדם לפי התכנון	גמר פילוט בדרך נמיר. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/12/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף דרכים ומאור			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
סיום הכנת עדכון קובץ פרטים סטנדרטיים עם דגש על שבילי אופניים, בניה ירוקה והרחוב המסחרי, והטמעתו	מדד כמותי = מלאי סטנדרטי של פריטים במלאי יעד =פשטות ומהירות בתחזוקת שבילי אופניים	הסתיים לפי התכנון	מיושם בשגרות פרוייקט מבוצע בפועל ע"י אגף התנועה נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/02/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז ביצוע רחובות בהתאם לפרטים סטנדרטיים יעד =תכנון וביצוע כל הרחובות בתכנית העבודה בהתאם לפרטים הסטנדרטים	הסתיים לפי התכנון	כל עבודות המחלקה בתוכנית העבודה בוצעו בהתאם לפרטים סטנדרטיים ע"פ החלוקה הבאה : 1) כביש + מדרכה -51. 2) כביש או מדרכה - 90. 3) שינויים גיאומטרים או כיכרות - 230. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/02/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = הפקה והטמעת קובץ הנחיות לחברות עירוניות לשימוש בחומרים ממוחזרים בעבודות תשתית בעיר יעד =כתיבת הנחיות והעברתם לגופי ביצוע עבודות תשתית בעיר עד סוף שנת 2012	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/01/13
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על עבודות תשתית – תיאום הנדסי (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)	מדד כמותי = שיפור תהליך הרישוי בדגש על תהליך הסדרי תנועה זמניים יעד =ניסוח תהליך עבודה בתחום הסדרי תנועה זמניים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף מבני ציבור

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל) - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אחוז העובדים שיעברו השתלמויות ופעילויות העשרה יעד = שיתוף 100% מהעובדים בימי עיון וקורסים בנושאים שונים (לפחות ביום עיון או קורס אחד בשנה)	הסתיים לפי התכנון	100% מעובדי האגף השתתפו בקורסים ובימי עיון. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל) - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מס' פעילויות לכידות ארגונית יעד = 9 פעילויות לכידות ארגונית מסוגים שונים תוך הקפדה על רמת שביעות הרצון של עובדי האגף	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
סיום הכנת עדכון קובץ פרטים סטנדרטיים עם דגש על שבילי אופניים, בניה ירוקה והרחוב המסחרי, והטמעתו	מדד כמותי = אחוז הפרויקטים שיתוכננו ויבוצעו תוך הקפדה על יישום הפרטים הסטנדרטיים יעד = כל הפרויקטים בשנת 2012 יתוכננו ויבוצעו על פי קובץ הפרטים הסטנדרטיים למבני ציבור ולבניה ירוקה	הסתיים לפי התכנון	כל הפרויקטים בוצעו תוך הקפדה על יישום הפרטים הסטנדרטיים. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 יחידת פרויקטים משולבים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אחוז העובדים המשתתפים בפעילויות השונות יעד = 100% מהעובדים משתתפים בפעילויות לגיבוש הצוות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/12/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = זמן מענה לפניות יעד = מתן מענה תוך 14 יום ל- 90% מפניות הציבור	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/12/12
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = תוכנית עבודה מעודכנת יעד = השלמת תוכנית עבודה חודשית וחד שנתית, העברתה להנהלת המינהל, ופרסומה לאתר האינטרנט העירוני	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/12/12
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = שלבים בביצוע הפרויקט יעד = סיום ביצוע רחוב בלון במאי 2012	הסתיים לפי התכנון	ביצוע הרחוב הסתיים בחודש מאי 2012 כמתוכנן נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/12/12
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = שלבים בביצוע הפרויקט יעד = סיום ביצוע רחוב לוי אשכול בין ש"י עגנון לרוקח בחודש יוני 2012, תב"ע 1112ג' - שכונת כוכב הצפון	הסתיים לפי התכנון	הסתיים ביצוע פרויקט לוי אשכול כולל פתיחת הצומת בלוי אשכול/שד' רוקח נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/12/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 יחידת פרויקטים משולבים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = שיעור מוכנות תשתיות פר מבנה ביחס לעמידה בלו"ז האיכלוס יעד = מוכנות תשתית של 100% כדי לעמוד בזמן באיכלוסים הצפויים בשכונות החדשות בכל מבנה: הגוש הגדול, תב"ע 1750, תב"ע 1437, תב"ע 1112 ג', מתחם בצרון	הסתיים לפי התכנון	סיום רחוב בשביס זינגר, לקראת סיום רחוב אינשטיין כולל הצומת המרומזר נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/12/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 יחידת התיעול

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז עמידה בזמני תקן יעד = 95% עמידה בזמני תקן שבר	הסתיים מעבר לתכנון	במהלך שנת 2012 98% מתקלות השבר תוקנו בזמן התקן נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 25/02/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר הזרימות של מי קיץ לנחל הירקון יעד = 3 זרימות בשנה	הסתיים מעבר לתכנון	במהלך שנת 2012 דווח על אירוע אחד של זרימה לנחל הירקון. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 25/02/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = זמן מענה לפניות יעד = 14 יום	הסתיים שלא כמתוכנן	61.6% (37) פניות נענו עד 14 יום . 6.66% (4) נענו עד 21 יום. 15% (9) נענו עד 30 יום. 16.66% (10) נענו מעל 30 יום. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/03/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר תקלות של זרימה ממוצאי התיעול לים ולנחלים יעד = מספר תקלות זרימה ממוצאי התיעול לים ולנחלים לא יעלה על 3 בשנה	הסתיים שלא כמתוכנן	בשנת 2012 ארעו 17 מקרים של זרימה ממוצאי התיעול לים ולנחלים, לעומת 19 מקרים בשנת 2011. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 05/03/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 יחידת התיעול

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = תכנון ורישוי תחנת שאיבה למי קיץ פארק דרום יעד = גמר תכנון ורישוי להפעלת תחנת שאיבה למי קיץ בפארק דרום	לא יבוצע	רשות הניקוז הסדירה את מוצא פארק דרום לנחל האילון. על פי התוצאות, בשלב זה אין צורך בהקמת תחנת שאיבה למי קיץ בקצה המובל. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 11/03/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = הקמת תחנת שאיבה למי קיץ יעד = הקמת תחנת שאיבת מי קיץ בביצרון (עדיפות 1) ותחנות בטרפון ולח"י (עדיפות 2)	מתעכב ביחס לתכנון	בשלב זה לא תוקם תחנת שאיבה למי קיץ בביצרון. היא תשולב בפרויקט סיפולוקס. המתכנן עדיין לא איתר מגרשים מתאימים להקמת התחנות בטרפון ולח"י, האתרים בעייתיים. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 25/02/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = עדכון תכנית אב לתיעול יעד = תכנית אב מעודכנת לתעול ע"י רשות ניקוז	מתקדם לפי התכנון	עדכון תכנית האב לתיעול נמצא בשלבי סיום. התכנית תוגש לבדיקה ואישור של רשות הניקוז במהלך הרבעון הראשון של שנת 2013. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 25/02/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מחלקת תיאום הנדסי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אחוז הבקשות המועברות באמצעים מקוונים יעד = 100% מהבקשות יוגשו באופן מקוון ע"י לקוחות מח' תאום הביצוע הנדסי	הסתיים לפי התכנון	כל הבקשות מועברות היום באופן מקוון נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על עבודות תשתית – תיאום הנדסי (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)	מדד כמותי = מידע מעודכן על עבודות תשתית יעד = קבלת מידע ON-LINE בלחיצת כפתור על כלל עבודות התשתית המבוצעות ברחבי העיר	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13